

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A LEEV Telemedicine Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1139 Budapest, Fáy u 1./b. IV. em., cégjegyzékszám: 01-09-374366, adószáma: 28797261-1-41, a továbbiakban: Szolgáltató) mint szolgáltató, valamint a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi szolgáltatási szerződésekre a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Szolgáltató és az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciens – a továbbiakban: Ügyfél – között létrejött Egyedi szolgáltatási szerződés kifejezetten nem rendelkezik és amely ilyen módon a felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Ügyfél a betegtájékoztató, beleegyező nyilatkozat és egyéb, a betegellátás során vagy a betegellátással közvetlenül összefüggő dokumentum írásban történő aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, tudomásul vette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel a Szolgáltató Egyedi szolgáltatási szerződésben kifejezetten eltérően nem rendelkezik. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására, amely módosítást a honlapon teszi közzé és amely módosítás a közzététellel válik hatályossá.

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Szolgáltató: A LEEV Telemedicine Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1139 Budapest, Fáy u 1./b. IV. em., cégjegyzékszám: 01-09-374366, adószáma: 28797261-1-41)
2. Szolgáltatás: Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSZF-ben meghatározott, kardiológiai szakma keretében nyújtott transztelefonikus EKG egészségügyi szolgáltatás és ezen szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások. A szolgáltatás szakmai programját illetve a transztelefonikus EKG egészségügyi szolgáltatás leírását az ÁSZF 1. illetve 2. sz. Melléklete tartalmazza.

3. Ügyfél: a Szolgáltató Szolgáltatását igénybe vevő személy.
4. Szerződés: a Szolgáltató és Ügyfél között létrejött Egyedi szolgáltatási szerződés, melyben Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását vállalja. A Szerződés fogalma alatt az Egyedi szolgáltatási szerződést és ahhoz csatolt, felsorolt mellékleteit kiegészítő jelen Általános Szerződési Feltételek is értendők.

II. A SZOLGÁLTATÁS

1. Szolgáltató a hatályos szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek alapján egészségügyi és más – a nyújtott egészségügyi szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó - szolgáltatások nyújtását végzi az Ügyfél részére.
2. Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges megfelelő hatósági engedéllyel, jogszabály szerinti tárgyi-, személyi feltételekkel, valamint a tevékenységére vonatkozó általános szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik. A Szolgáltató működési engedélyének száma: BP-05/NEO/26545-2/2020, szakmai felelősségbiztosításának száma: 896883352 Groupama Biztosító Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.)
3. Szolgáltató Szolgáltatását a mindenkor hatályos jogszabályoknak, szakmai protokolloknak és az egyéb szakmai előírásoknak megfelelően nyújtja.
4. Szolgáltató a tevékenysége során az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal jár el.
5. Szolgáltató a Szolgáltatásokat egészségügyi alkalmazottai, valamint teljesítési segédek, így közreműködő orvosok, vagy más egészségügyi szakszemélyzet bevonásával nyújtja. Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyek foglalkoztatása az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvényben nevesített jogviszonyokba, hatósági bejelentést követően történik.
6. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett, saját kifejezett elhatározása alapján veszi igénybe.

IV. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

4.1. Szolgáltató az Ügyféllel történő kapcsolat felvételnek az alábbi módokon tehet eleget:

- személyesen;

- telefonos ügyfélszolgálaton keresztül;
- on-line felületen.

A Szolgáltatóval telefonon történő kapcsolatfelvétel esetére Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából – az ügyfél tájékoztatása mellett - rögzíti, a honlapon lévő Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

4.2. Felek rögzítik, hogy az Ügyfél az egyedi szerződése aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, Szolgáltató munkatársaitól a szolgáltatás igénybevétele előtt teljes körű tájékoztatást kapott a szolgáltatás természetéről, a felek jogairól és kötelezettségeiről, az igényelt telemedicinális egészségügyi szolgáltatás jellemzőiről, jelen ÁSZF rendelkezéseiről, valamint a fizetendő díjakról.

4.3. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi szolgáltatásról. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült és további egyéb jellegű tájékoztatásra igényt nem tart.

4.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania az alábbi adatokat:

- családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- TAJ száma, (amennyiben Ügyfél rendelkezik TAJ kártyával)
- telefonszám,
- e-mail cím.

A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító iratát (személyi igazolvány, útlevel vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje, annak valós tartalmát megismerje.

4.5. Szolgáltató és Ügyfél között a telemedicinális egészségügyi ellátásra vonatkozó Szerződés a mindkét fél általi aláírással jön létre. Távollévő felek esetében a szerződés létrejöttének időpontja a másodikként aláíró szerződő fél általi aláírás napja.

4.6. Ügyfél köteles a telemedicinális egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően tájékoztatni adni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységről.

4.7. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

4.8. A szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárul a kórelőzmények rögzítéséhez, illetve a rögzített adatok egészségügyi ellátás céljából történő kezeléséhez a Szolgáltató adatvédelmi szabályzatának megfelelően.

V. ÜGYFÉL KEZELÉSE

5.1. Ügyfél által igénybevett telemedicinális egészségügyi szolgáltatás közvetlen orvos-beteg találkozót nem igényel, így a páciens járóbeteg szakellátáson történő megjelenése nem szükséges. Az ügyfél a betegellátás során keletkezett egészségügyi adatait, telemedicinális kardiológiai leleteit az általa írásban megadott elektronikus levélcímre érkező küldemény formájában tekintheti meg illetve – igénye szerint – rögzített felhasználónévvel és jelszóval történő azonosítás után a szolgáltatói weboldalon megtekintheti.

5.2. Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltató munkatársaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani. Köteles írásban megtenni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy bejegyző és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

5.3. A Szolgáltatási szerződést, valamint a szolgáltatás során szükséges nyilatkozatokat az a személy köteles aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe veszi, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselők, illetőleg a gondnok köteles aláírni, akik készfizető kezesként felelnek a megrendelt szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítéséért. Távollévő ügyfél esetén Szolgáltató teljes bizonyító erejű magánokirati formában köt szerződést Ügyféllel.

VI. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás ellenértékeként a Szolgáltató nyilvános honlapján elérhető mindenkor hatályos árlista szerint vagy az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak. A szolgáltatási díj mellett Szolgáltató – az átadott eszközök és tartozékok biztosítékként – letét megfizetését írhatja elő vagy egyéb szerződéses biztosítékot alkalmazhat (pl. kezességvállalás).

6.3. Szolgáltató díja a szerződéskötést követően válik esedékessé, minden hónap 5. napjáig kibocsátott számla alapján, tárgyható 15. napjáig. Ügyfél jelen az egyedi szerződés aláírásával és jelen ÁSZF aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a díjat megfizeti.

6.4. Szolgáltatási díj megfizetése történhet a megküldött számla befizetésével, internet bankon keresztül, vagy online bankkártyás fizetéssel. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a szolgáltató kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.5. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást valamely, a Szolgáltatóval szerződésben álló biztosító vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, úgy köteles azt a szerződéskötés esetén előre jelezni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felé a díjat az Ügyfélnek kell kifizetni azzal, hogy a Szolgáltató által átadott igazoló lap alapján a díj visszatérítését az egészségpénztártól, illetve biztosítótól követelheti. Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele után adott esetben köteles az egészségpénztárral, illetve a biztosítóval elszámolni, ennek elmulasztása miatt a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

6.6. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Szolgáltatást biztosító vagy egészségpénztári tag finanszírozásával az egészségpénztári tag rendelkezése alapján – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – közeli hozzátartozója vegye igénybe. Ügyfél köteles a pénztártag erre vonatkozó nyilatkozatát a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

6.7. Az Ügyfél a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni az Ügyféllel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek az Ügyfelet terhelik.

6.8. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére – ideértve a kardiológiai telekonzultáció biztosítását, EKG regisztrátumok leletezését - amíg Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

VII. ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE AZ ÁTVETT ESZKÖZÖKÉRT

7.1. Telekardiológiai vizsgálat végzése céljából a Szolgáltató az egyedi szerződésben meghatározott időtartamig, napi 24 óra időtartamra, transztelefonikus EKG egészségügyi szolgáltatás biztosítására alkalmas készüléket és tartozékokat (továbbiakban együtt: Készülék) bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Az átadott készülék beépített Vodafone mobil adat SIM kártyával van ellátva, mely lehetővé teszi a tárolt felvétel mobil hálózaton keresztül történő beküldését a Szolgáltatóhoz. A Vodafone Magyarország Zrt. országos szolgáltatási területén a mobil adathálózati szolgáltatás kiesés (lefedettség hiánya) esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli az adatküldés meghiúsulása miatt.

7.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az átadott Készüléket visszaszolgáltatási kötelezettséggel veszi át, azaz a Készülék továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képezi, ennek megfelelően a Készülék tulajdonjoga felett nem jogosult rendelkezni.

7.3. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a Készülék átvételkor Szolgáltató letét megfizetését kérheti, amely összeget a Készülék hibátlan és hiánytalan állapotban történő visszaszolgáltatása esetén a Készülék visszaadásakor a Szolgáltató az Ügyfél részére visszafizet. Amennyiben az Ügyfél a Készüléket hibás, hiányos vagy sérült állapotban szolgáltatja vissza, úgy Szolgáltató jogosult a letét összegét a hiba vagy hiány kijavítására, kára megtérítésére fordítani, ezen felül jogosult a letét összegéből meg nem térülő kárát érvényesíteni.

7.4. Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Készüléket az egyedi szerződésben meghatározott időpont lejártát követően rendeltetésszerű használatra alkalmasan, az átvételkori állapotnak megfelelően visszaszolgáltatja.

7.5. Amennyiben az Ügyfél a Készüléket egyáltalán nem, vagy hibásan, illetve hiányos állapotban szolgáltatja vissza, vagy a Készülék az átvételt követően más módon károsodik, úgy köteles:

- a hiba kijavításához, a hiányosság pótlásához, a kár helyreállításához, vagy adott esetben a készülék pótlásához szükséges költséget az átvétel időpontjától számított 8 napon belül teljes mértékben megfizetni, vagy
- a kárt vagy a Készülék pótlási értékét teljes mértékben megtéríti a Szolgáltatónak.

VIII. FELELŐSSÉG

8.1. Szolgáltató által végzett egészségügyi tevékenység az Ügyfél által beküldött EKG regisztrátumok leletezésére, telekardiológiai konzultációra terjed ki. Szolgáltató ezen túlmenően egészségügyi ellátást nem biztosít, gyógyszert nem ír fel, nem javasol, további kivizsgálásokat nem végez Ügyfél részére. A beküldött EKG regisztrátumok alapján szakvéleményét írásban rögzíti és ezen szakorvosi véleményt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

IX. KÁRTYÁS ÉS KEDVEZMÉNYES ELLÁTÁSRA JOGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSOK

9.1. Egyedi szerződés alapján Szolgáltató kedvezményes ellátásra jogosító Kártyát és kuponokat bocsáthat ki Ügyfelei részére. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a Kártyát személyesen a Szolgáltatónál lehet igényelni.

9.2. A Kártya előállításának és egyszeri kipostázásának költségét a Szolgáltató viseli. A postai kézbesítés eredménytelensége esetén a Kártya személyesen átvehető a Szolgáltatónál, vagy – a postaköltség megtérítése ellenében - annak ismételt kézbesítése kérhető az Ügyfél által megadott címre.

9.3. A kedvezmény mértékét és a kedvezmény körébe vonható lehetséges ellátások, szolgáltatások körét mindenkor a Szolgáltató és az Ügyfél egyedi szerződése határozza meg.

9.4. A Kártya, illetve a kupon tulajdonosa előzetes időpont-egyeztetés alapján, a szerződésben meghatározott kedvezményes áron jogosult a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére.

9.5. A Kártya által biztosított kedvezményt kizárólag annak tulajdonosa veheti igénybe. Sem a Kártya, sem pedig az általa igénybe vehető szolgáltatás nem átruházható, kivéve, ha a kártya felhasználása során kötött szerződés ezt kifejezetten lehetővé teszi.

9.6. A Kártya alapján igénybe vehető kedvezmény a kártyán feltüntetett dátumtól számított 1 éven belül használható fel, mely az ellátás tényleges igénybevételével valósul meg. Az igénybevett kedvezményes ellátásról, és annak idejéről a Szolgáltató nyilvántartást vezet.

X. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

10.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen az Ügyfél személyes adatainak rögzítése. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott személyes, illetve különleges adatokat – ide értve különösen az egészségügyi adatokat - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. számú törvény továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki. A Szolgáltató adatkezelésének részletes leírását a Szolgáltató egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó Egészségügyi adatvédelmi szabályzata továbbá az Adatkezelési tájékoztató rögzíti, melyet a Szolgáltató a honlapján közzétesz.

10.2. Arra az esetre, ha az Ügyfél a díjat a 6.5. pontban meghatározott módon fizeti, és a biztosítóval, vagy egészségpénztárral történő elszámoláshoz szükséges, az Ügyfél hozzájárul a személyes adatainak a biztosító, vagy egészségpénztár részére történő továbbításához.

XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – PANASZKEZELÉS

11.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a Szolgáltató munkatársa jár el, cím: 1139 Budapest, Fáy u. 1/b. IV. em. (telefon: 06-1-250-3828, email: info@leev.hu)

11.2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától fogadja el.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató munkatársa nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a panasz írásban történő megerősítését, ennek hiányában a reklamációt elutasítja.

11.4. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató annak érkezésétől számított 30 munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet az általa megadott elérhetőségen.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Szolgáltatással kapcsolatosan felmerült vitájukat elsődlegesen békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek az értékhatár függvényében alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

12.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Ügyféllel megkötött egyedi szolgáltatási szerződés és annak mellékletei, az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos egészségügyi jogszabályok és szakmai protokollok továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény az irányadók.

Szolgáltató az ÁSZF módosítására jogosult, mely esetben a módosításról a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal korábban, az Ügyféllel létrejött egyedi szerződésben megadott e-mail címre tájékoztatást küld és a módosítást a honlapján közzéteszi. Ha a módosítás az ügyfél részére a szerződésben meghatározott kötelezettségeinek teljesítésére irányuló hátrányos kikötést tartalmaz, úgy az Ügyfél a határozott idejű szerződést az értesítést követő 15 napon belül jogkövetkezmények nélkül felmondani jogosult.

Jelen ÁSZF 2020. december 1.-én lép hatályba.

Transztelefonikus EKG (TTEKG) Szakmai program leírás

1. sz. Melléklet

A transztelefonikus EKG (TTEKG) egy speciális, kisméretű EKG felvevő egység, melynek segítségével az EKG egyszerűen rögzíthető és vezetékes- vagy mobiltelefonon, TETRA rádiórendszeren keresztül vagy bluetooth-internet adatátviteli módon továbbítható az értékelő központba. A központ kardiológus szakorvosa folyamatos telefonos kapcsolatban van a beteggel, kikérdezi a beteg panaszait és azonnal értékeli az EKG felvételt. A telekardiológiai konzultáció nemcsak az EKG leletezését jelenti, hanem annak klinikai kontextusba helyezését is szolgálja. A kardiológus a TTEKG leletezésén túl szakmai tanácsot ad, javaslatot tesz a további diagnosztikus és terápiás lépésekről. A beteg panaszai és az EKG lelet alapján, amennyiben a beteg számára akut ellátás szükséges, az orvos a mentőszolgálatot is riasztja, ezáltal emeli a betegbiztonságot és betegutak kiegyenesítésével mihamarabbi adekvát betegellátást tud biztosítani.



A debreceni munkacsoport kutatási eredményei egyértelműen bizonyították, hogy az ST elevációval járó akut koronária szindróma kezelésében a telekardiológiai konzultációnak mortalitás csökkentő szerepe van. A vizsgálat során közel 800 ST elevációval járó miokardiális infarktus esetet elemeztek, amelyben 50%-ban került alkalmazásra a

transztelefonikus EKG. A transztelefonikus EKG csoportban a kórházi mortalitás szignifikánsan csökkent (4.28 %, 8.44% p=0.035). A vizsgálat további értéke, hogy magyar betegpopuláción történt és hitelesen tükrözi a telekardiológiai konzultáció értékét.

A TTEKG kiváló eszköz diagnosztikus problémák megoldására (pl.: mellkasi fájdalom kivizsgálása, ritmuszavarok igazolása). Diagnosztikus lehetőségein túl a páciens kezelőorvosa számára hatékony megoldást jelent a betegek gondozásában is: koszorúér-betegek rehabilitációja; pacemaker vagy ICD implantáltak ellenőrzése; ritmuszavar kezelés hatékonyságának monitorozása, magas szív és érrendszeri kockázattal élő páciensek ellenőrzése.

A TTEKG meghatározó szerepet tölthet be a különböző célprogramok megvalósításában, amiben a házi orvos is meg tudja erősíteni kapuóri tevékenységét. (kardiológiai rehabilitáció, postinfarktusos betegek ellenőrzése, pacemaker/ICD implantáltak monitorozása, stroke prevenció). Külön figyelmet érdemel a pitvarfibrilláció korai detektálása, amivel a stroke prevenciójához a TTEKG jelentősen hozzájárul.

A rendszer mára már lefedi az ország teljes területét. A rendszer használata segíti az optimális betegutak megerősítését, az adekvát ellátási hely kiválasztását. Döntéstámogató eszköz az első egészségügyi ellátó egység számára és jelentősen növeli a betegek ellátásának minőségét.

Mind a magyarországi, mind a nemzetközi tapasztalatok alapján a transztelefonikus EKG használata:

- egyértelműen csökkenti a szívbetegek mortalitását,
- optimalizálja a betegutakat és javítja az egészségügyi költségek allokációját,
- szakmai konzultációs lehetőséget nyújt a nap 24 órájában,
- használata növeli a betegek biztonságát, javítja a betegellátás minőségét.

Dr. Bárány Tamás PhD.
kardiológus szakorvos

69244

Transztelefonikus EKG (TTEKG) egészségügyi szolgáltatás leírása

Páciens számára

2. sz. Melléklet

Az utóbbi két évtizedben a világszerte robbanásszerűen terjednek azok a módszerek, melyek a telemedicina eszközeit használják. Telemedicinának nevezzük az egészségügyi ellátás azon speciális formáját, amikor a beteg és az orvos közötti jelentős távolságot a telekommunikáció segítségével hidaljuk át.

A transztelefonikus EKG egy speciális, kisméretű EKG felvevő egység, melynek segítségével a napi munka és életünk bármely időpontjában 12 elvezetéses EKG egyszerűen rögzíthető és internet segítségével, automatikusan továbbítható a TTEKG értékelő központba. A központ kardiológusa folyamatos telefonos kapcsolatban van a beteggel, kikérdezi a beteg panaszait, állapotát, korábbi betegségeit és azonnal értékeli az EKG felvételt. A korábbi felvételekkel össze tudja hasonlítani az aktuális EKG regisztrátumot és a beteg állapota alapján (panaszok, korábbi betegségek, stb.) telekardiológiai konzultációt tud biztosítani. A konzultáció során tájékoztatja a páciens az állapotáról, a szükséges további teendőkről és segíti a megfelelő betegutak biztosítását. Minden szóbeli konzultáció után írásbeli leletben kerül rögzítésre a telekardiológiai konzultáció, ami a páciens számára is elérhető.

A TTEKG szolgáltatás diagnosztikus eljárás. A TTEKG Központ kizárólag a megküldött EKG regisztrátum és közölt tünetek, panaszok alapján, az adott pillanatban fennálló státusz értékelésével az adott időpontra vonatkozóan tud szakmai konzultációt és tanácsot biztosítani a páciens részére. Az EKG regisztrátum és panaszok szakorvosi értékelése, a telekardiológiai konzultáció nem helyettesíti a közvetlen orvos-beteg kontaktust, illetve szükség esetén a páciens szakmai szabályoknak és előírásoknak megfelelően kardiológus szakorvosi ellátásra történő beutalást és kivizsgálást. A TTEKG Központ nem vállal felelősséget a páciens általános egészségi állapotáért, állapotváltozásáért, amely az EKG jel beküldése után következett be, valamint az általa adott szaktanácsok esetleges be nem tartásáért. Hirtelen fellépő rosszullét, állapotrosszabbodás, életveszély esetén a transztelefonikus EKG küldése nem helyettesíti a segélyhívást az Országos Mentőszolgálat felé.